



**FOGLIO INFORMATIVO**  
**FACTORING SOLA GESTIONE**

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

**International Factors Italia S.p.A.**

Sede legale e amministrativa: Via del Mulino n.9, 20057 Assago (MI)

Codice fiscale e Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi: 00455820589

Partiva IVA: 09509260155

Capitale sociale: € 55.900.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento di BNP Paribas S.A. - Parigi

Autorizzazione e iscrizione nell'albo unico degli intermediari finanziari (già iscrizione nell'elenco generale degli intermediari finanziari n. 28086 e nell'elenco speciale n. 19016)

Telefono al quale il Cliente può rivolgersi per informazioni o per la conclusione del contratto: +39 02 67781

Fax: +39 02 66713190

Indirizzo internet: [www.ifitalia.it](http://www.ifitalia.it)

e-mail: [info@ifitalia.it](mailto:info@ifitalia.it), [ifitalia@pec-ifitalia.it](mailto:ifitalia@pec-ifitalia.it)

Aderente a: FCI - Factors Chain International

Aderente a: Assifact – Associazione tra le Società di factoring italiane

Aderente a: ABI - Associazione Bancaria Italiana

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE / A DISTANZA**

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Sede

Telefono / e-mail

Iscrizione ad Albi/Elenchi

Numero delibera iscrizione all'Albo/Elenco

Qualifica

**CHE COS'È IL FACTORING**

Il Factoring è un contratto con il quale la società di Factoring acquista e/o gestisce i crediti presenti e/o futuri, generalmente di natura commerciale, vantati dal Cedente verso un insieme predefinito di debitori con la possibilità di ottenere l'anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo dei crediti stessi, ovvero di ottenere l'assunzione del rischio del mancato pagamento dovuto ad insolvenza dei debitori. Fra i servizi, finanziari e non, che costituiscono il Factoring si annovera anche la valutazione dell'affidabilità della clientela ed il Reverse Factoring.

Il Reverse Factoring è un accordo di collaborazione tra il Factor ed una Grande Impresa (Buyer) finalizzato alla fattorizzazione dei crediti commerciali che i fornitori vantano verso il Buyer stesso.

Il Reverse Factoring rappresenta un concreto sostegno che la Grande Impresa offre ai propri fornitori, consentendo a questi il reperimento di finanza addizionale a costi competitivi e l'accesso a servizi di garanzia e gestione offerti dal Factor.

Con il Reverse Factoring, il Buyer può, a sua volta, usufruire di una dilazione sui pagamenti verso i propri fornitori.

**FACTORING SOLA GESTIONE**

IFITALIA acquista i crediti, prevalentemente di natura commerciale ma eventualmente anche di natura finanziaria, vantati verso un Debitore o un insieme predefinito di Debitori, senza assunzione del rischio di mancato pagamento dei Debitori medesimi dovuto a loro inadempimento. IFITALIA, con questo prodotto, offre al Cedente solo il servizio di gestione e incasso dei crediti stessi.

I Debitori verso cui sono vantati i crediti oggetto di cessione possono anche essere persone fisiche, P.A., consumatori a fronte di contratti di vendita con pagamento rateale (crediti rateali di natura commerciale).

Il prodotto è spesso utilizzato nei rapporti export tramite consociata. IFITALIA offre a sua volta lo stesso servizio di gestione ed incasso dei crediti nei rapporti import consociata.

Le modalità operative possono prevedere o meno la comunicazione ai Debitori dell'intervenuta cessione di credito.

**RISCHI A CARICO DEL CLIENTE**

Il rischio di mancato pagamento dei Debitori resta a carico del Cliente, che pertanto garantisce la solvenza di ogni Debitore i cui crediti sono oggetto di cessione. Il Cliente garantisce, altresì, che tutti i crediti ceduti sono certi, liquidi ed esigibili a scadenza.

Nel caso di crediti rateali vantati nei confronti di persone fisiche (consumatori) gli oneri e rischi derivanti dall'applicazione della normativa a tutela dei consumatori sono a carico del Cliente.

Nelle operazioni in valuta estera è a carico del Cliente il c.d. "rischio cambio", cioè i rischi di oscillazione del cambio valutario.



### **RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI**

- Salvo diversi accordi tra IFITALIA e il Cliente, la durata del contratto è indeterminata con diritto di recesso di entrambe le parti, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto.
- Nel caso di scioglimento del contratto di factoring, la liquidazione del rapporto è da effettuarsi entro 15 giorni dalla data di efficacia dello scioglimento;

I reclami vanno inviati per iscritto all'Ufficio Reclami a mezzo posta raccomandata con R.R. all'indirizzo di Ifitalia S.p.A., Via del Mulino, 9 – 20057 Assago (MI), c.a. Ufficio Reclami, o a mezzo posta elettronica alla casella [ufficio.reclami@ifitalia.it](mailto:ufficio.reclami@ifitalia.it), [ifitalia@pec-ifitalia.it](mailto:ifitalia@pec-ifitalia.it) oppure con consegna a mano presso uno degli uffici della società reperibili sul sito [www.ifitalia.it](http://www.ifitalia.it). IFITALIA deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine di 60

giorni, -fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria può, alternativamente,

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente a IFITALIA che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con IFITALIA per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), a condizione che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a IFITALIA. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure ad IFITALIA. La Guida pratica che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario e il modulo per ricorrere all'Arbitro sono scaricabili dal sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o dal sito [www.ifitalia.it](http://www.ifitalia.it) di IFITALIA.

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito;

In ogni caso, il Cliente per poter avviare un giudizio nei confronti di IFITALIA davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L.98/2013) ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);

- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

### **LEGENDA RELATIVA ALLE PRINCIPALI NOZIONI CUI FA RIFERIMENTO IL CONTRATTO DI FACTORING**

**Società di factoring (o Factor):** oltre alla International Factors Italia S.p.A., indica il Factor estero o la società corrispondente di cui IFITALIA si avvale o si avvarrà per l'espletamento dei suoi servizi in campo internazionale.

**Cedente (o Fornitore):** indica l'impresa cliente del Factor, controparte del contratto di factoring.

**Debitore:** indica la persona fisica o giuridica, italiana o straniera, tenuta ad effettuare il pagamento di uno o più crediti.

**Cessione:** indica il negozio giuridico mediante il quale il Fornitore trasferisce al Factor i propri crediti esistenti e/o futuri in applicazione della Legge 52/91 e successive modifiche o gli articoli 1250 e ss. del codice civile.

**Corrispondente Estera (consociata):** il Factor estero o la banca estera di cui IFITALIA si può avvalere per l'espletamento dei suoi servizi in campo internazionale.

**Commissione:** indica il valore percentuale che viene addebitato per la gestione dei crediti ceduti e/o per l'assunzione da parte del Factor del rischio di mancato pagamento dei Debitori Ceduti e/o per la concessione ai debitori di proroghe di pagamento delle scadenze naturali dei crediti ceduti.

**Commissione di plus-factoring:** commissione periodica aggiuntiva da calcolarsi sui Crediti impagati a partire da un certo numero di giorni successivo (i) alla data di scadenza o (ii) alla data di emissione delle fatture o (iii) alla data di contabilizzazione da parte di IFITALIA sulle proprie evidenze dei Crediti stessi.

**Spese di handling:** indica le spese di lavorazione/gestione di ogni documento presentato.

**Valuta:** data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale o fino alla quale decorrono gli interessi.

**Reclamo:** ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (lettera, fax, e-mail) all'intermediario un suo comportamento o un'omissione.

### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

Ai fini della legge 7.3.1996 n. 108 – disposizioni in materia di usura, il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della predetta legge, relativo alle operazioni descritte in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita Tabella contenente i Tassi Effettivi Globali Medi delle operazioni di factoring oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, pubblicizzata mediante affissione/esposizione presso i locali aperti al pubblico in cui l'operazione è offerta nonché sul sito internet ([www.ifitalia.it](http://www.ifitalia.it)).

# CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

| Commissioni anticipate flat  |      |      |      |           | LIMITE MAX     |
|--|------|------|------|-----------|----------------|
| Commissioni anticipate flat acquisizione crediti                         | E100 | E101 | E102 | E103 E112 | 5,000 %        |
|  | K100 | K101 | K104 | K112 K113 |                |
|  | K115 | K118 | K125 | T100      |                |
| Commissioni anticipate flat acquisizione crediti per mese o frazione     | K102 | K103 |      |           | 0,500 %        |
| Commissioni anticipate flat garanzia sui debitori                        | E110 | E111 | K110 | K111      | 5,000 %        |
| Commissioni anticipate flat acquisizione crediti e garanzia sui debitori | E120 | E121 | E122 | K120 K121 | 10,000 %       |
|  | K122 |      |      |           |                |
| Commissioni anticipate flat (operazioni sotto sconto)                    | S100 | S101 | S104 |           | 6,000 %        |
| Commissioni omnicomprensive  | S105 | S106 | S107 |           | 12,50%         |
| Commissioni integrative  | FT21 | K205 | K206 | K207      | 30,000 %       |
|  | K195 | K196 | K197 | K198      |                |
| Commissioni flat fatturazione cumulata a fine mese                       | M100 | M101 | M111 | M120 M121 | 10,000 %       |
| Commissioni flat ai debitori su crediti dilazionati                      | X124 | X180 | X181 | X186 X188 | 5,000 %        |
|  | X750 | Y098 | Y180 |           |                |
| Commissioni flat ai debitori su crediti oltre dilazione                  | X182 | X183 | X184 | X185 X190 | 1,000 %        |
| Commissioni a carico del debitore  | X096 | X097 | X098 |           | 0,150 %        |
| Commissioni a carico del debitore estero                                 | Y096 | Y097 |      |           | 0,150 %        |
| Commissioni periodiche (mensili, trimestrali, annuali, ecc.)             |      |      |      |           | LIMITE MAX     |
| Commissioni sul fido   | K013 | K014 |      |           | 5,000 %        |
| Commissioni mensili acquisizione crediti                                 | E130 | E131 | E145 | E146 E155 | 1,500 %        |
|  | E156 | K130 | K131 | K155 K156 |                |
| Commissioni mensili garanzia sui debitori                                | E140 | K140 | K145 | K146      | 1,000 %        |
| Commissioni mensili acquisizione crediti e garanzia sui debitori         | E150 | K150 |      |           | 1,500 %        |
| Commissioni mensili da percepire su saldo dei crediti                    | E160 | E161 | E162 | E165 E166 | 0,500 %        |
|  | E167 | E168 | K160 | K165      |                |
| Commissioni trimestrali da percepire su saldo dei crediti                | K161 | K166 |      |           | 0,500 %        |
| Commissioni semestrali da percepire su saldo dei crediti                 | K162 | K167 |      |           | 0,500 %        |
| Commissioni annuali da percepire su saldo dei crediti                    | E163 | K163 | K168 |           | 0,500 %        |
| Commissioni mensili forfetarie di gestione                               | K135 |      |      |           | 50.000,00 EURO |

**Commissioni di plus factoring, suppletive e specializzate per prodotto** **LIMITE MAX**

|                                  |  |          |
|----------------------------------|--|----------|
| Commissioni di plus factoring    | E170 E175 E179 K170 K175<br>K177 K178 K179 | 0,500 %  |
| Commissioni suppletive           | EM01 E180 K180 K185                        | 23,000 % |
| Commissioni finanziarie          | E200 K096 K097 K098 K200                   | 1,500 %  |
| Commissioni per impegni di firma | K190 K191 K192 K194                        | 6,000 %  |

**Spese generali e per prodotto** **LIMITE MAX**

|  |  |                 |
|--|--|-----------------|
| Spese di istruttoria                           | K001 K002  | 5.000,00 EURO   |
| Spese generali per soggetto cedente            | K003 K004 K005 K006 K007<br>K012 K193  | 415,00 EURO     |
| Spese per incassi mediante rimessa diretta     | E517 K517  | 10,00 EURO      |
| Spese per sconto portafoglio semplice          | E680 E681 E682 E683 E684<br>K679 K680 K681 K682 K683<br>K684 S679 T679                   | 15,00 EURO      |
| Spese per la valutazione dei debitori          | E040 E041 E045 E046 E057<br>K040 K041 K045 K046 S050<br>S051 S052 T050 T051 T052<br>T061 | 250,00 EURO     |
| Spese di handling                              | E060 E061 K060 K061 K083<br>K084 S060 S061 T060  | 60,00 EURO      |
| Spese legali                                   | E048 E049 K047 K048 K049<br>K448 K449  | 1.500,00 EURO   |
| Spese per prodotto e spese di tenuta conto     | E054 K042 K081 K082 K085<br>K990   | 2.000,00 EURO   |
| Spese con emissione fattura a fine mese        | M595 M596 M597   | 50,00 EURO      |
| Spese forfetarie apertura anagrafiche debitori | K008   | 10.000,00 EURO  |
| Spese forfetarie per valutazione debitori      | E043 E044 K043 K044  | 150.000,00 EURO |

**Spese per incassi, cessioni, segnalazioni** **LIMITE MAX**

|   |   |            |
|---|---|------------|
| Spese per incassi mediante Ri.Ba.               | K535 K536 K537 K538 S535  | 15,00 EURO |
| Spese per incassi mediante SEPA                 | K555 K556 K557 K558 K559<br>M555 M556 S555                                  | 15,00 EURO |
| Spese per incassi cessioni con effetti cartacei | E579 E581 E582 E583 E584<br>E585 K579 K581 K582 K583<br>K584 K585 S579 T579 | 15,00 EURO |

**Spese per incassi, cessioni, segnalazioni** **LIMITE MAX**

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| Spese per Incassi mediante documenti     | E595 E596 E597 E598 K595<br>K596 K597 K598  | 50,00 EURO  |
| Spese di notifica e segnalazione         | E050 E051 E052 E056 E070<br>E073 E075 K050 K051 K052<br>K054 K070 K075 K080 K991<br>K992 K993 | 250,00 EURO |
| Spese per ordini di pagamento (bonifici) | E721 E722 E723 E724 K721<br>K722 K723 K724 S721 S722<br>S723 T721 T722 T723                   | 60,00 EURO  |

**Spese a carico del debitore** **LIMITE MAX**

|                                    |  |             |
|------------------------------------|--|-------------|
| Spese a carico del debitore        | X005 X012 X060 X061 X517<br>X535 X536 X537 X538 X555<br>X556 X558 X559 X579 X581<br>X582 X595 X596 X597 X598<br>X995 | 150,00 EURO |
| Spese a carico del debitore estero | Y005 Y012 Y060 Y061 Y517<br>Y535 Y537 Y538 Y555 Y556<br>Y558 Y559 Y579 Y581 Y582<br>Y595 Y596 Y597 Y598 Y995         | 150,00 EURO |

**Giorni valuta per operazioni di incasso** **LIMITE MAX**

|  |                                       |           |
|--|---------------------------------------|-----------|
| Giorni valuta per incassi mediante rimessa diretta           | K510 K511 K512 K513 K514<br>K520 S520 | 20 GIORNI |
| Giorni valuta per incassi mediante Ri.Ba.                    | K531 K532 K533 S533 S537              | 12 GIORNI |
| Giorni valuta per incassi mediante SEPA                      | K551 S551                             | 10 GIORNI |
| Giorni valuta per incassi cessioni con effetti cartacei      | K571 K573 K576 K591 S573<br>S576      | 25 GIORNI |
| Giorni valuta per sconto portafoglio semplice                | K673 K676 S673 S676                   | 25 GIORNI |
| Giorni valuta per incassi mediante documenti                 | K593                                  | 5 GIORNI  |
| Giorni valuta debitore per incassi mediante documenti        | X593                                  | 5 GIORNI  |
| Giorni valuta debitore estero per Incassi mediante effetti   | Y591                                  | 5 GIORNI  |
| Giorni valuta debitore estero per Incassi mediante documenti | Y593                                  | 5 GIORNI  |

**Giorni valuta per pagamenti, accrediti** **LIMITE MAX**

|  |   |          |
|--|---|----------|
| Giorni valuta per ordini di pagamento (bonifici) | K701 K702 K703 K704 K705<br>K706 K711 K713 K715 | 5 GIORNI |
|--|---|----------|

| <b>Giorni valuta per pagamenti, accreditati</b>   |   | <b>LIMITE MAX</b> |
|---|---|-------------------|
| Giorni valuta per operazioni maturity   | K740 K741   | 5 GIORNI          |
| <b>Giorni valuta per operazioni di incasso da applicare al debitore</b>                 |   | <b>LIMITE MAX</b> |
| Giorni valuta debitore per incassi mediante rimessa diretta                             | X510 X511 X512 X513 X514  | 10 GIORNI         |
| Giorni valuta debitore per incassi mediante Ricevuta Bancaria Elettronica               | X531  | 12 GIORNI         |
| Giorni valuta debitore per incassi mediante SEPA  | X551  | 10 GIORNI         |
| Giorni valuta debitore per Effetti (solo al dopo incasso)                               | X591  | 5 GIORNI          |
| Giorni valuta debitore estero per Incassi mediante rimessa diretta                      | Y510 Y511 Y512 Y513 Y514  | 20 GIORNI         |
| <b>Giorni valuta per pagamenti da applicare al debitore</b>                             |   | <b>LIMITE MAX</b> |
| Giorni valuta debitore per ordini di pagamento (bonifici)                               | X701 X703 Y706  | 5 GIORNI          |
| Giorni valuta debitore estero per ordini di pagamento (bonifici)                        | Y715  | 5 GIORNI          |
| <b>Interessi al cedente (in misura fissa o ancorati a parametri di indicizzazione)</b>  |   | <b>LIMITE MAX</b> |
| Tassi cedente per calcolo interessi posticipati   | K650 K801 K900 K904 K910<br>K920 K930 K942 K952 K953                        | 12,50 %           |
| Tassi cedente per calcolo interessi anticipati (sotto sconto)                           | K800 K901 K902 K921 K922<br>K931 K932                                       | 12,50 %           |
| <b>Interessi al debitore (in misura fissa o ancorati a parametri di indicizzazione)</b> |   | <b>LIMITE MAX</b> |
| Tassi debitore per calcolo interessi posticipati  | X650 X655 X700 X704 X940<br>X942 X945 X950 X952 X953<br>X955 X960 X962 X963 | 23,337 %          |
| Tassi debitore per calcolo interessi al dopo incasso                                    | X970 X980   | 23,337 %          |
| Tassi debitore estero per calcolo interessi posticipati                                 | Y940 Y941 Y950 Y951 Y960<br>Y961  | 23,337 %          |
| <b>Giorni per divisore</b>  |   | <b>LIMITE MAX</b> |
| Divisore non solare per calcolo interessi   | K903  | 366 GIORNI        |